

УТВЕРЖДАЮ

Министр здравоохранения
Кабардино-Балкарской Республики
Калибатов Р.М.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ГКУЗ «Гериатрический центр» Минздрава КБР

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Недостатков не выявлено	Актуализировать информацию, размещенную в помещениях на стендах и интернет-сайте Учреждения;	Постоянно	Хаджимуков Р.М. Главный врач		
-------------------------	--	-----------	---------------------------------	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостатков не выявлено	Вести систематический контроль за сроками ожидания плановой госпитализации пациентами, а также амбулаторный прием у врача;	Постоянно	Хаджимуков Р.М. Главный врач		
-------------------------	--	-----------	---------------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Устранить недостатки	Привести в соответствие специальные парковочные	2025	Хаджимуков Р.М. Главный врач		
Продолжить работу по улучшению доступной среды для граждан с ограниченными возможностями	Оборудовать в санитарно-гигиенических помещениях кнопку вызова персонала	В течение 2025	Хаджимуков Р.М. Главный врач		
Продолжить работу по улучшению доступной среды для граждан с ограниченными возможностями	Привести в соответствие оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения	В течение 2025	Хаджимуков Р.М. Главный врач		
Продолжить работу по улучшению доступной среды для граждан с ограниченными возможностями	Разместить на стенде информацию по предоставлению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	В течение 2025	Хаджимуков Р.М. Главный врач		
Продолжить работу по улучшению доступной среды для граждан с ограниченными возможностями	Провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств	В течение 2025	Хаджимуков Р.М. Главный врач		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатков не выявлено	Проводить систематически презентации занятия, семинары, встречи, беседы на темы: «медицинская этика и деонтология», «управление конфликтом» и т.п. с медицинским персоналом гериатрического центра;	Постоянно	Хаджимуков Р.М. Главный врач		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено	Систематически проводить анкетирования пациентов, а также личный прием граждан в установленные дни с целью выявления причин неудовлетворенности качеством условий оказания медицинской помощи Учреждению.	Постоянно	Хаджимуков Р.М. Главный врач		

Главный врач



Хаджимуков Р.М.